Certificat Garantie/ Declaratie de conformitate

Conditii generale de acordare a garantiei:

Edana Shoes Production SRL (denumită în cele ce urmează dodoshoes.ro), în calitate de producator si vânzător articole încăltăminte, asigură garantia produselor achizitionate de dumneavoastră.

Va rugam sa luati la cunostinta dispozitiile prezentului Certificat de Garantie si sa pastrati factura de achizitie, pentru eventuale reclamatii privind lipsa de conformitate a produsului. Pentru orice reclamatie, va rugam sa completati si sa ne trimiteti formularul de reclamatii si sesizari, pe care il gasesti pe site-ul nostru (www.dodoshoes.ro)

Pentru acordarea garantiei vă rugăm să consultati si să respectati instructiunile de curătare si întretinere specifice fiecărui produs.

Garantia devine inaplicabilă si dodoshoes.ro nu poate fi făcută răspunzătoare de niciun fel de defect ce poate apărea datorită:

- procesului de curătare/ spălare/ întretinere care nu respectă instructiunile specifice fiecărui produs, indicate conform celor de mai sus;
- depozitării sau utilizării produselor în conditii de umiditate;
- decolorării ca urmare a expunerii la soare sau alte surse puternice de căldură;
- reparării sau modificării făcute de persoane neautorizate;
- uzurii normale a produsului;
- utilizării în conditii improprii, incorecte, de către consumator, altele decât cele pentru care produsul a fost proiectat;

Garantia comercială:

Dodoshoes.ro asigura o garantie comerciala de 30 zile de la data achizitionarii produsului, societatea noastra acceptand in acest termen, returul oricarui produs nefolosit. Nu se pot restitui produse folosite sau care prezinta urme de folosire.

In conditii normale de utilizare acest produs este garantat pentru orice defect de fabricatie pe o durata egala cu durata medie de utilizare de doi ani de la data achizitionarii. Pentru acordarea garantiei este necesara respectarea instructiunilor de utilizare si intretinere.

În cazul neconformitătii produsului, consumatorul are dreptul de a solicita dodoshoes.ro înlocuirea produsului sau restituirea contravalorii aferente produsului. În cazul unei reclamatii, dodoshoes.ro poate înlocui produsul cu unul identic sau, dacă acesta nu este disponibil în stoc, cu un alt produs, cu posibilitatea plătii sau restituirii unei diferente de pret in maximum 14 zile calendaristice de la solicitare.

In cazul specific al incaltamintei, disconfortul, ranile sau deformarile piciorului si deteriorarea incaltamintei provenite de la purtarea incaltamintei de marime sau forma nepotrivita cu piciorul, precum si utilizarea sau intretinerea incorecta, este exclusiv in responsabilitatea consumatorului si anuleaza garantia. Folosirea excesiva, anormala, ingrijirea necorespunzatoare sau lipsa ei, neglijenta, utilizarea necorespunzatoare duce la pierderea garantiei.

Uzura excesiva a talpilor datorata tocirii si deteriorarile fetelor aparute in urma lovirii sau frecarii cu alte materiale, suprafete sau expunerii la soare sau la temperaturi ridicate, nu sunt acoperite de garantie.

Spalarea incaltamintei cu apa sau in masina de spalat, curatarea cu detergenti de rufe sau produse de albire se face pe propriul risc si are ca urmare pierderea garantiei.

Dodoshoes.ro nu poate fi facut responsabil pentru defectele aparute ca urmare a contactului cu pavajul, asperitatile terenului si nici pentru defectele rezultate din agatarea sau calcarea pe obiecte contondente, metale, pietre, sticla etc. Deteriorarile aparute ca urmare a contactului cu apa, zapada, solventii, combustibilii, nisipul, smoala, bitumul moale sau alte materiale corozive nu sunt acoperite de garantie.

Pentru a proteja pielea dvs de actiunea substantelor chimice, incaltamintea este vopsita cu culori naturale, ca urmare vopseaua interioara poate migra. Acesta nu este un defect de fabricatie si nu constituie motiv de reclamatie.

Incaltamintea poate fi confectionata partial sau in intregime prin manufacturare si, ca urmare, poate prezenta mici diferente sau neregularitati. Acestea nu constituie defecte de fabricatie si sunt un indiciu al autenticitatii.

Instructiuni de utilizare si întretinere pentru articolele de încăltăminte:

Se interzice spalarea incaltamintei in masina de spalat (indiferent de tipul masinii sau programul de spalare ales), contactul indelungat cu apa sau alte lichide ce pot duce la dezlipirea incaltamintei, deteriorarea fetelor si implicit la pierderea garantiei produsului. Fata produsului se va feri de lovituri directe sau intepaturi. Incaltamintea se usuca lent, ferita de surse directe de caldura.

In cazul in care produsl s-a udat in conditii normale de utilizare (ploaie, ninsoare), stergeti-l cu o carpa moale, uscata si lasati-l la uscat la temperatura camerei, ferit de surse directe de caldura (radiatoare, aragaz, uscatoare). De asemenea, produsul care s-a udat in conditii normale de utilizare, nu se depoziteaza in spatii inchise (pungi de plastic, dulapuri) ci in spatii aerisite.

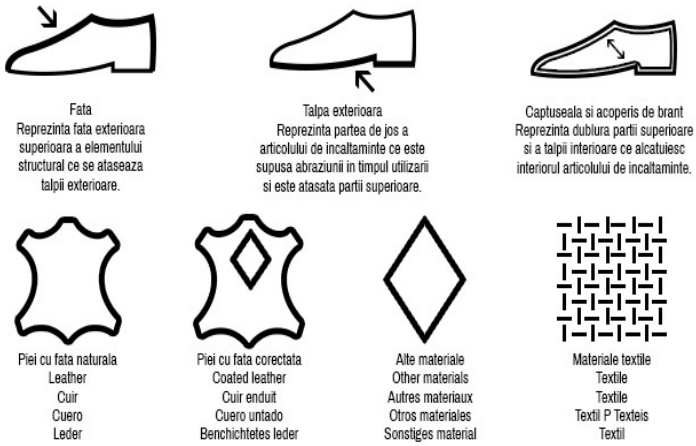
Incaltamintea din piele se curata de praf cu o carpa moale uscata sau imbibata in apa curata, fara a se folosi detergent, solvent, inalbitor sau alte produse chimice.

Feriti incaltamintea de piele de obiecte ce pot provoca zgarieturi, arsuri, perforatii sau orice actiune ce o poate deteriora.

Depozitare : După fiecare purtare , produsul se păstrează în spatii uscate, ferite de umezeală.Produsele confectionate din materiale colorate se păstrează în locuri ferite de lumina directă a soarelui.

Pentru mărirea duratei de folosire, se recomandă purtarea alternativă a 2-3 perechi de încăltăminte într-o perioadă de timp.

Dodoshoes.ro nu poate fi făcută răspunzătoare pentru incidentele provenite din nerespectarea instructiunilor mentionate mai sus sau pentru disconfortul provenit din purtarea încăltămintei de mărime nepotrivită sau model/calapod nepotrivit.



DECLARATIE DE CONFORMITATE

Edana Shoes Production SRL (www.dodoshoes.ro) cu sediul în Dumbravita, strada G. Cosbuc nr. 7, Timis, Romania, înregistrată în registrul comertului cu numarul J35/1944/2017, asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere ca in conformitate cu prevederile art.3 Hotararea nr.1022/2002 produsele din factura la care se refera aceasta declaratie nu pun in pericol viata, sanatatea, nu produc impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu Normele Interne si Normele Europene.